

СВЕТЛАНА ТИТОВА

Построить в Дзержинске завод микронизированных силикагелей (которые в России больше никто не производит) – сделано! Светлана Титова уверена, что тратить деньги на экологию – не модный тренд, а выгодная инвестиция. С Председателем Совета Директоров компании «РусСилика» поговорила Илона Лапина – генеральный директор мультимедиа «Собака.ru» в Нижнем Новгороде и экс-работник химической промышленности (что? Да!). Об интуиции как бизнес-стратегии, высокотехнологичной водоочистке и платьях с ромашками – в пяти главах с лирическим отступлением.

Глава 1: о том, как круглая отличница оказалась в промзоне и ни о чем не пожалела

Илона: До того, как прийти в медиаиндустрию, я, как и вы, работала в химической промышленности – занималась продажами, продвижением. Но что интересно: в школе по химии у меня всегда были тройки или двойки, и мне пришлось заново изучать азы этой науки. А вы как начинали?

Светлана: У меня все было скучно, никакой интриги – закончила школу с медалью.

Илона: Но вы ведь сразу поняли, что будете заниматься химией?

Светлана: Нет, конечно! Мое первое образование – прикладная математика, второе – финансы, третье – юриспруденция, плюс MBA. В школе участвовала в олимпиадах по химии, даже получила возможность поступить без экзаменов на химфак Новосибирского государственного университета, но не пошла – посчитала, что это будет скучно: работа преподавателя, другой перспективы тогда не видела. Я вообще тогда хотела поступать на психолога.

Илона: Тогда давайте по порядку – почему математика?

Светлана: Я заканчивала физико-математическую школу, и к нам приехали из университета «хантить» выпускников. Родители уговорили меня попробовать сдать экзамены (тогда вступительные экзамены во все ВУЗы сдавались одновременно, а здесь была возможность сдать до общего потока), и представляете – меня с него выгнали! Я быстро решила все свои задачи и стала помогать однокласснице – как раз в тот момент, когда передавала записку с ответами, меня и увидели.

Илона: То есть вы та редкая отличница, которую в классе любили?

Светлана: Это лучше знают одноклассники, но мы до сих пор общаемся. Преподаватель предложил подождать, пока он проверит работу, понял, что я все решила правильно, и поставил в ведомость пятерку. «Ну теперь-то вы скажете, кому

передавали записку?» Но я так ничего и не рассказала! И говорю: «Поздравьте меня с поступлением: медалистке достаточно сдать один экзамен на «отлично».

Илона: Что же вас привело в химическую промышленность?

Светлана: Я работала в одном из банков Омска (к тому времени уже закончила финансово-экономический) – и нашим клиентом был собственник того самого химического предприятия, на котором я сейчас работаю: получается, мы знакомы более тридцати лет. Несколько раз мы обсуждали с ним совместную работу, но я отказывалась: «Нет, я работаю в центре города, в промзону не готова!». Но, как видите, все сложилось иначе. Правда, только через 18 лет....

Глава 2: про то, чем бизнес-договор похож на брачный контракт (спойлер: все дело в интуиции)

Илона: Получается, вы умеете сразу расположить к себе – и преподавателя на экзамене, и руководителя большого предприятия. Вы чувствуете в себе силу вызывать у людей доверие, оказывать на них влияние?

Светлана: Влиять на людей – это похоже на манипуляцию, а вот вызывать доверие – совсем другая история. Конечно, каких-то специальных приемов, вроде НЛП, я не использую. Я вообще считаю, что долгосрочные отношения можно построить, только если ведешь себя естественно. У меня никогда не возникает желание казаться лучше, чем я есть на самом деле, потому что долго в таком состоянии находиться нельзя, характер обязательно проявит себя, и люди в тебе разочаруются. Доверие – вот это базовое правило отношений с людьми, и в бизнесе, и с друзьями, и в семье. Я постоянно говорю сотрудникам: «Надо быть порядочным. Если это не внутреннее стремление, то примите, что это экономически целесообразно».

Илона: Порядочность – человеческое качество, на языке бизнеса это, наверное, называется «надежный партнер».

Светлана: А почему вы разделяете бизнес и человеческие отношения? И, кстати, надежный партнер не обязательно порядочный человек: да, он вовремя исполнит свои обязательства, записанные в договоре, но в сложной ситуации тебя «прессанет». Порядочность – это намного шире, чем надежность. Порядочный человек не воспользуется тем, что вы попали в сложную ситуацию, не будет играть «в короткую», поскольку если играешь в длинную, то смотри выше – порядочность – экономически целесообразна. Для меня бизнес – это всегда про человеческие отношения.

Илона: Мне кажется, это очень женский, эмоциональный подход. Мужчины все-таки ведут себя более рационально.

Светлана: Я считаю, что работать надо в долгую: заключить договор – это только начало истории. Это похоже на брачный контракт: он заключается в момент любви и восторга, а рассчитан на возможный развод. Поэтому я считаю, что мои рассуждения про порядочность в бизнесе вполне рациональны.

Илона: Как же тогда не ошибиться в партнере?

Светлана: Когда-то я заключила договор на строительство коттеджа с компанией, и многие удивлялись моему выбору: она не самая дешевая среди аналогичных по опыту.

Я выбирала не только по стоимости, но и выбирала компанию, в смысле компанию людей, с которыми мне общаться не один день – встречаться, разговаривать, решать вопросы.

Илона: Ваша интуиция себя оправдала?

Илона: На сто процентов – стройка прошла удачно. В бизнесе нужен и расчет, и интуиция, и личностные качества.

Илона: Интуиция – это ведь тоже аналитика ситуации, просто все расчеты происходят подсознательно.

Светлана: Безусловно! Интуиция должна быть подкреплена опытом, квалификацией. И, кстати, Нижний Новгород в качестве «приземления» проекта мы выбирали по тому же принципу - принципу выбора «с кем».

Илона: То есть опять сработала интуиция! И все-таки, что вам подсказало, что в Нижнем все сложится благополучно?

Светлана: С первых встреч с представителями правительства Нижегородской области было видно, что они не требуют пиетета, энергичны, настроены на совместную работу, готовы к обсуждению и участию в решении проблем инвестора. Было приятно слышать, как город в последние годы преобразился, каким стал красивым и удобным! Это же так приятно: город хвалит не сотрудник администрации, а стилист или таксист в незатейливой беседе.

Илона: Личный вопрос: а больших начальников не смущает, что вы женщина? Когда я работала в промышленной химии, мне было гораздо сложнее, чем сейчас: я тщательно готовилась к каждой встрече, специально надевала строгие костюмы, но все равно было ощущение, что ко мне относятся несерьезно.

Светлана: Однажды я пришла на переговоры в платье с ромашками известного бренда. И мой визави со мной так снисходительно беседует, ну практически: «Видите ли, милочка...». Я внимательно его слушала, а потом предложила перейти ближе к делу. Когда мы прощались, я его спросила: «Вас ромашки смущали?», он заметил: «Про ромашки – это вы в точку».

Думаю, что раньше сложнее было женщинам в бизнесе, но сейчас я вижу приятный мне тренд - меньше гендерного, больше делового подхода.

Глава 3: о том, что экологичный бизнес – это не только модно, но и прибыльно

Илона: Считается, что цель любого коммерческого предприятия – извлечение прибыли...

Светлана: Да, и в Гражданском кодексе это написано. Конечно, прибыль не портит бизнес (улыбается). Рассуждать только в рамках финансов – очень узко. Когда недавно Центробанк поднял ключевую ставку, на одной из встреч с нижегородскими предпринимателями я услышала такое мнение: заниматься бизнесом стало нерентабельно, проще разместить деньги на депозит и получать проценты. Но это для разных людей. Безусловно, и бизнесмены размещают средства, но у бизнесмена есть аппетит ко всему новому, он получает удовольствие не только от получения прибыли, но и от того, что делает, создает новые проекты! А заниматься нелюбимым делом, как жить с нелюбимым человеком – это катастрофа!

Илона: Ваше предприятие «РусСилика» позиционирует себя как экологически чистое, вы построили производство, безопасное для окружающей среды...

Светлана: Опять же, дело не только в получении прибыли – нам интересно применять новые технологии, создавать продукты мирового качества. Когда мы строили предприятие в Дзержинске, оказалось, что уровень предельно допустимой концентрации загрязняющих веществ в сточных водах значительно выше, чем, например, в Германии: там аналогичный завод свои стоки сбрасывает в немецкую речку без ущерба для природы. Для нас это было удивительно, но нам понадобилось построить, по сути, еще одно предприятие – по водоочистке. Мы вложили в него приличные деньги...

Илона: ...хотя с точки зрения бизнеса было бы выгоднее сэкономить и оставить все как есть. Вы чувствуете социальную ответственность перед городом и его жителями?

Светлана: Я не люблю эти избитые формулировки, мне кажется, из них ушла духовность. И как раз с точки зрения бизнеса мы поступили экономически целесообразно – потому что играем в долгую. Во-первых, мы соблюдаем природоохранное законодательство. А во-вторых, мы сделали технологию замкнутого водооборота – тем самым получили и экономию природных ресурсов. А из стоков после выпаривания воды получаем продукт, который может быть реализован.

Илона: Ваш взгляд на экологию разделяют другие предприниматели?

Светлана: Сейчас это общий тренд, формируется бизнес-культура, которая думает и об экологии. Это как с курением: когда-то все курили в ресторанах и самолетах, и у меня, как у человека, который плохо переносит табачный дым, это не вызывало восторга. И казалось, что это не закончится никогда... Однако теперь в общественных местах вы уже не увидите человека с сигаретой.

Илона: Но ведь многие поддерживают тему экологии, потому что это просто модно.

Светлана: Так всегда и происходит: кто-то действует осмысленно, а для кого-то это просто модно. Ничего страшного – все же в конечном итоге делают хорошее дело.

Глава 4: лирическое отступление о дзержинской архитектуре и волжских просторах

Илона: Я сама родом из Дзержинска, и мне до сих пор нравится там бывать: ощущение, словно на машине времени попала в пятидесятые с их классической архитектурой. Я очень хорошо помню, как дедушка водил меня в краеведческий музей... Но для вас этот город не родной, а вы все равно о нем заботитесь!

Светлана: А что значит «родной город»? Для меня дом там, где живет семья и друзья. Моя семья сейчас в Москве, а большую часть времени я провожу в Нижнем, здесь у меня появились не только коллеги, но и друзья, с которыми я общаюсь за пределами бизнес-интересов. Третий год подряд свой день рождения я отмечаю и в Москве, и в Нижнем.

Илона: Какое ваше любимое место в городе?

Светлана: Вид с Верхне-Волжской набережной просто потрясающий! И еще очень нравятся Пакгаузы на Стрелке. Однажды я была там на корпоративном мероприятии, когда распахнули занавес, и открылся вид на Кремль – это просто вау-эффект.

Илона: Согласна! Мы уже несколько лет проводим там церемонию «ТОП-50. Самые знаменитые люди Нижнего Новгорода», и меня всегда удивляет реакция зала, когда открывается этот вид – раздается общий вздох, хотя нижегородцы видели эту картину уже много раз!

Глава 5: про то, как бороться с выгоранием и получать удовольствие от работы

Илона: Меня в последнее время волнует проблема выгорания, когда с самого утра понимаешь, что ничего не хочется. Но я с этим героически борюсь. С вами такое бывает?

Светлана: Как-то давно пожаловалась коллегам: «Все, устала, хочу на пенсию. Уехать бы на дачу, жить на природе, ничего не делать!» А они пошутили: «Дней через десять у тебя там будет уже 10 работников. Хотя, пожалуй, мало, скорее все 200». Конечно, бывает ощущение усталости. Но это просто усталость, которая лечится небольшим отдыхом и общением с приятными людьми и семьей. Большее разочарование не от того, что снаружи, а от того, что внутри – внутри коллектива. Очень внимательно относимся к этому: стараемся собрать не просто персонал, а единомышленников.

Илона: Мой последний вопрос может показаться странным: а ради чего все это – заниматься бизнесом, строить безопасные производства? В чем ваша главная цель?

Светлана: Вдохновение и удовольствие от жизни. Я получаю удовольствие от того, как и с кем я это делаю. В этом году, 2 июня, мы открывали завод с участием заместителя председателя правительства Мантурова Дениса Валентиновича. И он в своем поздравлении отметил, что всего два года назад он участвовал в закладке первого камня строительства. Это же амбициозный проект в амбициозные сроки. Приятно было слышать от опытных людей высокие оценки. Тем более что во время строительства мы «поймали» буквально все – и международные санкции на поставку оборудования, и высокую ставку ЦБ. В такой ситуации нужно было иметь смелость принять решение продолжать проект. Вот про что это?

Илона: Думаю, дело в интуиции – это то, о чем мы с вами говорили.

Светлана: Да, интуиция и любовь к тому, чем ты занимаешься. На открытие завода мы привезли наших сотрудников из Омска и Москвы, которые сопровождали проект «на удаленке» – финансистов, юристов, бухгалтеров, чтобы они своими глазами увидели результат нашего совместного труда. Потому что удовлетворение от работы должны получать все сотрудники!

Илона: У вас есть ощущение, что своей работой вы меняете мир вокруг, жизнь людей?

Светлана: Мне нравится, что моя работа меняет в первую очередь меня саму. Может, это не радикальные изменения, но все равно есть развитие, появляется новый взгляд – шире, глубже.

Илона: А если сравнить, какой вы зашли в этот нижегородский проект и какая вы сейчас?

Светлана: Наверное, за последние три года я стала более терпеливой. Но не в смысле того, что я готова все вытерпеть, просто теперь я готова как всегда настойчиво, но и более терпеливо идти к результату.